



Guide de restitution des **matériels** des **offres managées (Connectivité – Voix)** d'Orange Business

22 Mai 2025



Business

Collecte et valorisation des matériels des Offres « managées » (*)

Orange est engagée dans l'**économie circulaire**, visant à réduire l'empreinte écologique grâce à la collecte, au reconditionnement, à la réparation et au recyclage des équipements. Nous renforçons ces pratiques pour prolonger la durée de vie de nos matériels, tout en intégrant des équipements reconditionnés dans nos approvisionnements.

Restituer les matériels permet de respecter les réglementations européennes et la législation française (Loi AGEC – Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire) sur les déchets électroniques, de réduire l'impact environnemental et de soutenir l'économie circulaire.

Cela vous évite également une facturation liée à la non-restitution.

Certifiée ISO 27001 sur la connectivité Entreprise, en matière de sécurité de l'information, Orange Business assure également la **protection de vos données**.

Dans le cadre de la résiliation, nous procédons à l'effacement des données à distance. Et pour tout matériel récupéré, un organisme agréé intervient aussi pour effacer les données ou procéder à la destruction du matériel, garantissant ainsi la sécurité complète de vos informations.

A travers ce guide, nous vous accompagnons afin de faciliter la **récupération des matériels appartenant à Orange Business des offres « managées »**, conformément aux conditions contractuelles et légales.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre engagement en faveur d'un monde plus responsable.



- Les matériels sont sur un ou plusieurs sites en France (Métropole – DROM)
- Les matériels sont sur un ou plusieurs sites hors de France

Offres concernées

Quelques exemples de matériels appartenant à Orange Business et mis à disposition pour les offres ci-contre

Offres Internet & Réseaux

Business Ethernet Série 2
Business Internet
Business VPN
Flexible Internet
Flexible SDWAN

Offres Téléphonie Fixe et Voix

Business Internet Voix
Business Talk IP
Business Voix Basic
Business Voix et Collaboration

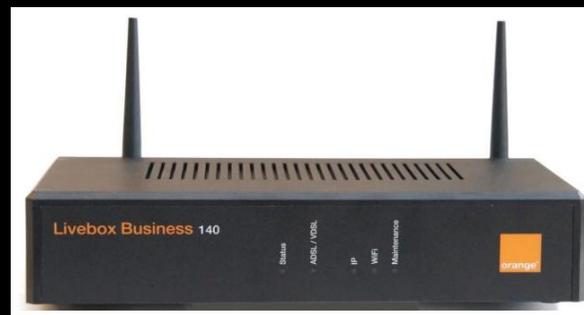
Offres Collaboration et Télétravail

Business Together As A Service
Managed LAN
Security Box
Teaming
Workplace Together

Mobilité

Business Everywhere

Liste non exhaustive



Livebox Business (LBB) xxx

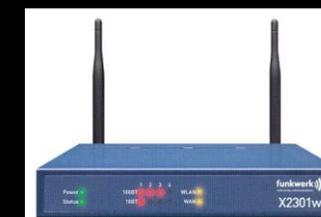
Livebox Business (LBB) 4G



Routeur Cisco



Routeur



BLB100A - routeur BINTEC
WIFI Business Livebox



Bornes radio, WiFi



Switches



Gateway – boîtier de sécurité



Equipement en déport
pour offre Voix



IP phones



Terminaux DECT

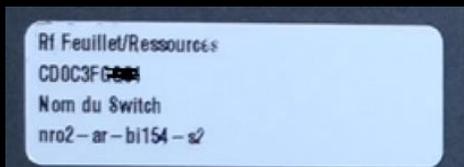
JPF Industries, partenaire d'Orange Business

La société **JPF Industries** (du groupe **Fauché**) est mandatée par Orange Business pour la récupération de nos matériels de nos offres «managées » listées précédemment sur les sites en France, auprès de nos clients (voir lettre de mandat ci-contre)

JPF Industries s'assurera qu'elle est bien mandatée pour récupérer les matériels et conviendra avec vous du mode de récupération le plus adapté.

Les frais sont à la charge d'Orange Business si la collecte respecte les conditions standards établies avec JPF Industries.

Afin de faciliter la restitution, vous trouverez les références sur l'étiquette des matériels :



 **Business**

 **FAUCHÉ**

Orange Business
Supply Chain Entreprise France
9, rue du Chêne Germain
35512 Cesson sévigné

JPF Industries
Mr Moy
ZI 8, Bd de Préval
BP 262
22105 DINAN Cedex

Cesson sévigné, le 24/03/2025

Madame, Monsieur,

Je soussigné Thierry Monvoisin agissant en qualité de responsable de la Supply Chain Entreprises France Opérations autorise la société JPF Industries (du groupe Fauché) à contacter les sites des clients Orange Business dans le but de récupérer les équipements ayant fait l'objet de résiliation.

En effet, dans le cadre des lois et réglementations Eco-recyclage (DEEE), la société JPF Industries a été chargée par Orange Business de reprendre les équipements électriques et électroniques désactivés afin de procéder à leur tri pour les rediriger vers le recyclage ou la destruction.

Je vous remercie de contribuer au bon déroulement de cette opération.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Thierry MONVOISIN
Responsable Supply Chain Entreprises France Opérations

Tout matériel non récupéré sera susceptible d'être facturé.

Pour toute information complémentaire et assistance, merci de contacter vos interlocuteurs privilégiés.

Les matériels sont sur un ou plusieurs sites en France (Métropole – DROM)

- Vous venez de résilier une offre ?
- Vous avez une demande de restitution urgente ou d'anciens matériels à restituer (hors résiliation en cours) ?
- Orange Business vous a mis à disposition un routeur 4G de prêt et vous souhaitez le restituer ?

Procédure de restitution des matériels

- Lors d'une commande de résiliation ou changement d'offre nécessitant une reprise de matériels,
 - Merci d'indiquer un **interlocuteur** mandaté pour la restitution (contact local, contact central, votre partenaire, etc.)
 - Veuillez vous assurer qu'il soit bien informé de sa mission et des conditions de restitution des matériels.
- Vous venez de résilier votre offre ou un changement d'offre vient d'être réalisé et les matériels sont toujours sur votre site ?
 - Procédure standard :
 - Certains équipements, comme les routeurs, doivent rester connectés pour permettre des actions à distance lors de la résiliation.
 - Ensuite, la société JPF Industries (du groupe Fauché) contactera la personne que vous avez indiquée lors de la commande dans les meilleurs délais pour convenir du mode de récupération le plus adapté.
 - Vous avez une **demande urgente** de restitution de matériels (fermeture de sites, ...) ? Voir page suivante

Tout matériel non récupéré sera susceptible d'être facturé.

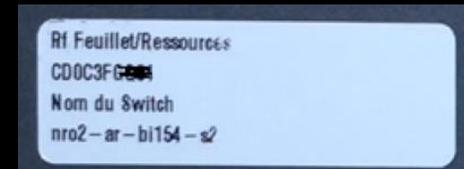
Pour toute information complémentaire et assistance, merci de contacter vos interlocuteurs privilégiés.

Demande urgente ou restitution d'anciens matériels

Merci de vérifier que la demande concerne les offres et les matériels décrits à la page 5.

En cas d'urgence ou pour la restitution d'anciens matériels uniquement, contacter JPF Industries à l'email reprise-orange@fauche.com, en précisant les informations ci-dessous :

- Cause de la récupération :
- Type de matériel et quantité :
- Par matériel :
 - Feuillelet / Référence ressource (*) :
 - Numéros de série du/des matériel(s) à récupérer (*) :
- Coordonnées du client :
 - Raison sociale :
 - Nom du contact :
 - Adresse(s) :
 - Email :
 - Téléphone :



(*) références à retrouver sur l'étiquette du matériel

JPF Industries s'assurera qu'elle est bien mandatée pour récupérer ces matériels et conviendra avec vous du mode de récupération le plus adapté.

Orange Business vous a mis à disposition un routeur 4G de prêt et vous souhaitez le restituer ?

Vous trouverez une notice explicative pour les modalités de restitution dans la valise qui vous a été envoyée avec le routeur.

Pour toute information complémentaire et assistance, veuillez contacter la cellule « SOS 4G », sos4g.scx@orange.com ou vos interlocuteurs privilégiés.

Tout matériel non restitué sera facturé.



Procédure de restitution des matériels hors de France

- Lors d'une commande de résiliation ou changement d'offre nécessitant une reprise de matériels,
 - Merci d'indiquer un **interlocuteur** mandaté pour la restitution (contact local, contact central, votre partenaire, etc.)
 - Veuillez vous assurer qu'il soit bien informé de sa mission et des conditions de retour des matériels.
- Ce contact sera informé de la procédure de restitution par mail.
- **Merci de ne pas rapatrier** les équipements des sites internationaux vers la France.

Tout matériel non récupéré sera susceptible d'être facturé.
Pour toute information complémentaire et assistance, merci de contacter vos interlocuteurs privilégiés.

Merci

Orange Business, un partenaire engagé

